

OMNITRACKER

Shared Service Center

Общий Центр Обслуживания



Примеры внедрений для бизнеса



- Методическая поддержка по бизнес-процессам
- Управление заявками административно-технический департамент
- Учёт и обслуживание банкоматов



- Управление процессами ОПЕРУ



- Управление заявками административно-хозяйственный департамент



- Управление заявками в бухгалтерию на выдачу всех видов справок



- Управление претензиями ресторанов
- Управление жалобами и благодарностями гостей ресторанов
- Управление инцидентами безопасности в ресторанах
- Лабораторные исследования в ресторанах
- Управление заявками на экскурсии на кухню
- Обслуживание инженерных систем и технологического оборудования ресторанов

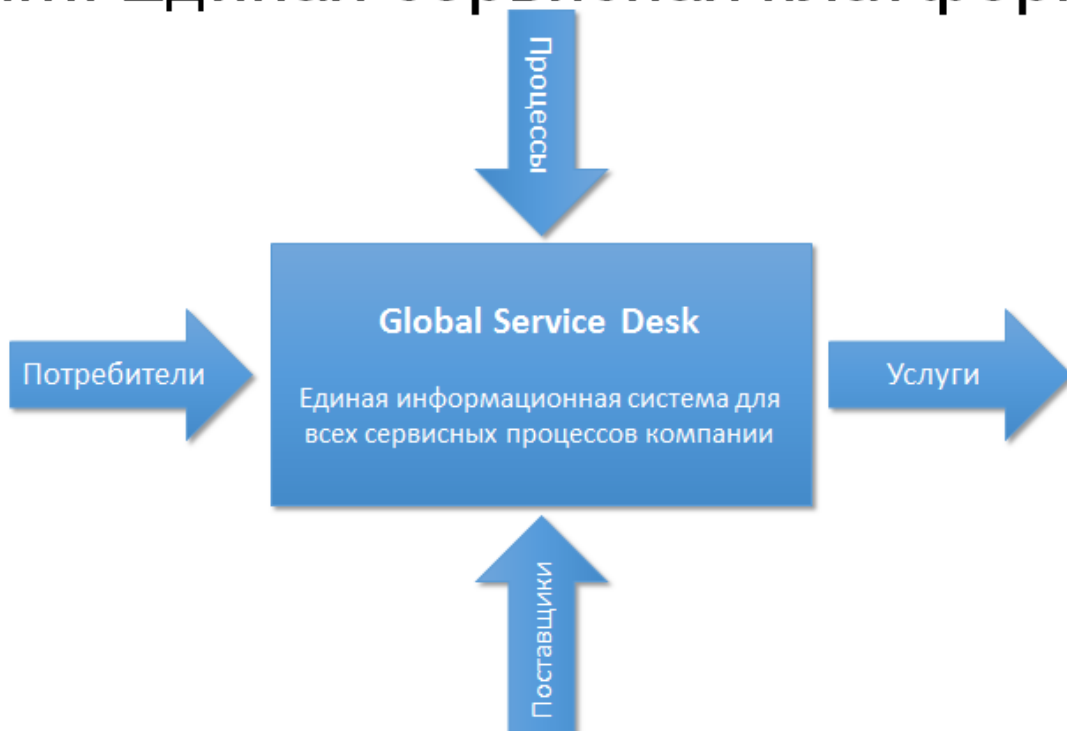


- Управление заявками административно-хозяйственное управление



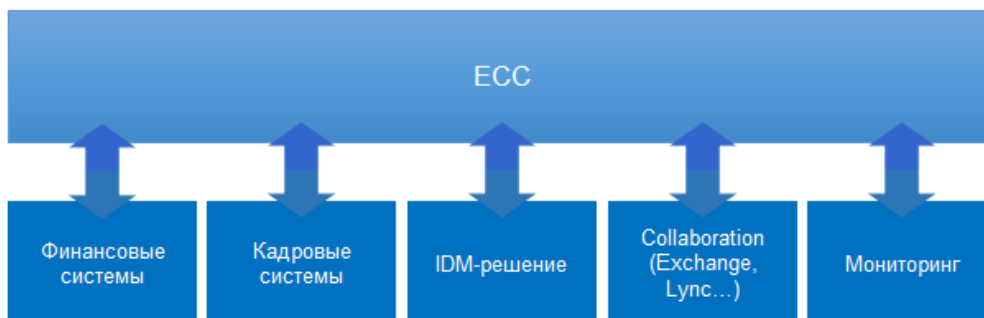
- Управление договорами и документами
- Управление отношениями с клиентами (CRM)

Yum: Единая сервисная платформа



Архитектура единой сервисной системы (ЕСС)

- Единый сервисный портал:
 - одна система на все сервисные процессы
 - спец. системы для спец. задач
- Оркестрация сервисных процессов:
 - интеграция
 - информационный обмен
- Усиленный workflow-движок



Финансовый менеджмент

- Учёт сервисов
 - Учёт SLA
 - Учёт договоров
 - Учёт активов
 - Учёт лицензий
 - Учёт работ
 - ...
- Бухгалтерский учёт
 - Налоговый учёт
 - Амортизация и РБП НМА
 - Инвентаризация
 - Договорная работа
 - Платежи
 - Бюджетный контроль
 - ...



Финансовый менеджмент в ЕСС

- Обеспечиваются сервисные связи: поставщик-заказчик-услуга-договор(деньги)-SLA(деньги)-актив(деньги)-работа(деньги)
- Фактические данные для биллинга
- Сквозной жизненный цикл актива:
 - запросы на приобретение (вкл. порталную технологию личного кабинета заказчика)
 - категоризационный учёт договоров (закупка, поддержка, ремонт, проект, услуги...)
 - категоризационный учёт активов (любой природы)
 - специализированный учёт лицензий
 - учёт гарантий и ремонт
 - сканеры штрих-кодов для первичного оприходования и последующих инвентаризаций

Финансовый менеджмент в ЕСС

- В сложных случаях может быть организована интеграция с контрактной системой (чтобы не регистрировать руками)
- Источник финансовой - финансовая система (интеграция как способ встречного контроля корректности данных)
- Для больших организаций информацию о комплектности и инвентарные данные можно передавать в финансовую систему из сервисной, что сокращает время и ресурсы финансистов

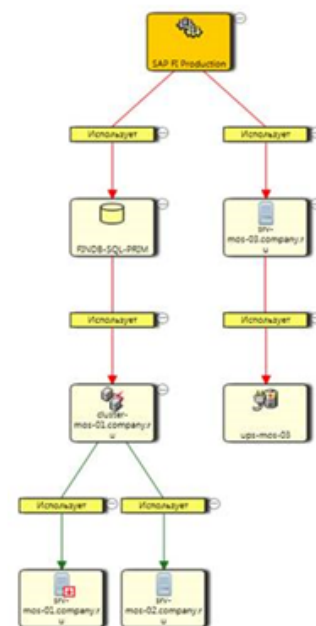
Управление персоналом

- Управление заявками на подбор
- Шаблоны / образцы заявлений
- Корпоративная база знаний
- Подготовка рабочего места при приеме на работу
- Интеграция с кадровой системой для управления доступом к информационным ресурсам
- Организационная, должностная, ролевая, территориальная структуры
- Контакты



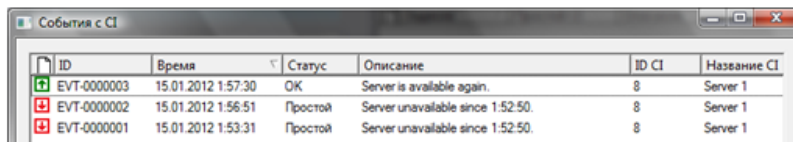
Управление ИТ-инфраструктурой

- Учёт активов различных категорий
- Учёт типизированных взаимосвязей:
 - уровень влияния
 - драйвер распределения стоимости
 - ...
- Управление ЖЦ
 - от закупки до утилизации
- Контроль состояния
 - OLA
 - окна плановых простоев
 - интеграция с мониторингом
 - факт для расчёта доступности



Контроль доступности

- Контроль доступности:
 - По заданиям (плановые простои)
 - По событиям с (интеграция с системами мониторинга) ИЛИ
 - По записям системных инцидентов (при отсутствии мониторинга)
- По операционному статусу выполняется расчёт времени недоступности (по операционному календарю)
- Автоматическая регистрация инцидентов
 - Фильтрация «шума» от систем мониторинга, подающих сигналы Up/Down (мониторинг каналов, электропитания и прочего)
 - Если события от системы мониторинга поступают во время планового простоя, простой фиксируется, но инциденты не создаются



ID	Время	Статус	Описание	ID CI	Название CI
EVT-0000003	15.01.2012 1:57:30	OK	Server is available again.	8	Server 1
EVT-0000002	15.01.2012 1:56:51	Простой	Server unavailable since 1:52:50.	8	Server 1
EVT-0000001	15.01.2012 1:53:31	Простой	Server unavailable since 1:52:50.	8	Server 1

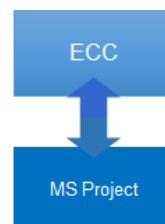
Управление прочей инфраструктурой


- Управление эксплуатацией зданий и инженерных систем (лифты, кондиционирование, ...)
- Управление технологическим оборудованием
- Заявки на закупку, установку, ремонт, замену
- Заявки на бронирование помещений
- Заявки на транспорт
- Обеспечение мебелью, канцелярскими принадлежностями, ...

ECC

Управление проектами

- Планирование проектов
- Назначение ресурсов и планирование их загрузки
- Контроль исполнения проекта методом Earned Value Management
- Автоматическое формирование регулярной отчётности по проекту с возможностью рассылки членам проектного комитета
- Интеграция с MS Project



 OMNITRACKER автоматизирует все бизнес-процессы независимо от размера предприятия.

Программные решения OMNINET Software Solutions

Будучи компанией, управляемой непосредственно владельцами и учредителями, мы ориентируемся только на удовлетворение потребностей наших заказчиков. Наша основная цель - предоставление качественных продуктов, услуг и первоклассного сервиса нашим заказчикам. Для этого мы последовательно реализуем Ваши пожелания и требования в отношении содержания, качества и сроков исполнения. Наши отношения с заказчиком не заканчиваются подписанием договора.



Хотите узнать больше об OMNINET и решениях OMNITRACKER? Обращайтесь к нам!



OMNINET Technologies NV/SA
Belgium
B-3018 Leuven
Email: sales@omninet.be
Web: <http://www.omninet.be>

OMNINET USA
USA
US-New York, NY 10011
Email: sales@omninet.biz
Web: <http://www.omninet.biz>

OMNINET GmbH
Germany
D-90542 Eckental
Email: sales@omninet.de
Web: <http://www.omninet.de>

OMNINET OOO
Russia
RUS-Moscow 107045
Email: omninet@omninet.ru
Web: <http://www.omninet.ru>

OMNINET Nederland
Netherlands
NL-2517 JK Den Haag
Email: sales@omninet.nl
Web: <http://www.omninet.nl>

OMNINET Austria GmbH
Austria
A-1010 Wien
Email: sales@omninet.at
Web: <http://www.omninet.at>

OMNINET GmbH
Switzerland
CH-8808 Pfäffikon
Email: sales@omninet.ch
Web: <http://www.omninet.ch>

Все используемые названия оборудования и программного обеспечения являются торговыми марками или зарегистрированными марками соответствующих производителей.

©OMNINET. Возможны изменения без предварительного уведомления. Настоящий документ заменяет все предыдущие описания. ОТ 10.4, 07/2015